**Informe de Caso de Éxito: Mejora en el indicador Deployment Automation LATAM 2024**

**Análisis Inicial**

Durante este período se tuvo un partnership con el equipo de infraestructura que sirvió para capturar información clave para el análisis de los pipelines que no tienen integrado CHG en sus pipelines y la identificación de solicitudes de cambios manuales para proyectos datafixes, lo que a su vez nos sirve a futuro para incrementar de manera exponencial el indicador de Deployment Automation y la integración de CHG para los pipelines.

**Resumen Ejecutivo**

En 2024, se logró un incremento significativo en el indicador de automatización de despliegues (Deployment Automation) para la región LATAM, pasando de 4.45% a 7.75%, lo que representa una mejora del 74.15% respecto al año anterior.

**Desafío**

* Bajo nivel de adopción de CHG en pipelines
* Necesidad de incrementar la automatización en proyectos tipo datafixes
* Limitada implementación de procesos automatizados en los equipos de la región

**Estrategia Implementada**

**Acciones Clave**

1. **Seguimiento Sistemático**

* Implementación de reuniones semanales recurrentes
* Identificación de equipos sin implementación de CHG
* Monitoreo continuo del progreso

1. **Mejora de Procesos**

* Identificación de oportunidades de automatización en datafixes
* Desarrollo de estrategias para incrementar niveles de automatización
* Integración de CHG en pipelines existentes

1. **Colaboración Regional**

* Acercamiento directo con equipos de LATAM
* Promoción activa del uso de CHG en pipelines
* Acompañamiento en el proceso de implementación
* Se hicieron office hours que permitieron formar a los equipos regionales para que se integre CHG de manera exitosa

1. **Supervisión y Liderazgo**

* Coordinación con líderes técnicos
* Seguimiento con ADPMs
* Verificación de implementación de CHG en los pipelines

**Resultados**

* Incremento Porcentual: 3.3 puntos porcentuales
* Mejora Relativa: 74.15%
* Adopción: Mayor implementación de CHG en pipelines regionales
* Automatización: Incremento en procesos automatizados

**Impacto**

* Mayor eficiencia en despliegues
* Reducción de errores manuales
* Mejora en la calidad de entregables
* Estandarización de procesos en la región

**Lecciones Aprendidas**

1. La importancia del seguimiento constante y sistemático
2. El valor del acercamiento directo con los equipos
3. La efectividad de la colaboración entre líderes técnicos y ADPMs
4. La necesidad de un enfoque estructurado para la automatización

**Próximos Pasos**

1. Mantener el momentum de mejora continua
2. Expandir las prácticas exitosas a otras regiones
3. Identificar nuevas oportunidades de automatización
4. Fortalecer la cultura de automatización en la región
5. **Se solicitó un ambiente de QA en SNOW para hacer pruebas de concepto para la integración de CHG en los pipelines, permitiendo generar mayor confianza a la hora de ejecutar pruebas para la integración de CHG en los pipelines.**

**Oportunidad de Mejora Identificada: Datafixes**

Se ha identificado una oportunidad significativa de mejora en el área de datafixes, que actualmente representa cerca del 70% de los CHG y mantiene un proceso de control de cambios manual. La automatización de estos procesos representa una oportunidad clave para incrementar significativamente el indicador de Deployment Automation para la región en el 2025.

**Plan de Acción para Datafixes**

1. **Análisis y Evaluación**

* Identificar patrones comunes en datafixes
* Evaluar oportunidades de automatización
* Establecer prioridades de implementación

1. **Implementación**

* Desarrollar soluciones automatizadas
* Crear templates estandarizados
* Implementar controles automatizados

1. **Seguimiento**

* Monitorear el progreso de la automatización
* Medir el impacto en el indicador general
* Ajustar estrategias según resultados

English

**Success Case Report: Improvement in the Deployment Automation Indicator for LATAM 2024**

**Initial Analysis**

During this period, a partnership was established with the infrastructure team to capture key information for analyzing pipelines that do not have CHG integrated and to identify manual change requests for datafixes projects. This will, in turn, allow for an exponential increase in the Deployment Automation indicator and CHG integration for the pipelines in the future.

**Executive Summary**

In 2024, there was a significant increase in the deployment automation (Deployment Automation) indicator for the LATAM region, rising from 4.45% to 7.75%, which represents a 74.15% improvement compared to the previous year.

**Challenge**

* Low level of CHG adoption in pipelines
* Need to increase automation in datafixes projects
* Limited implementation of automated processes among regional teams

**Implemented Strategy**

**Key Actions**

1. **Systematic Monitoring**

* Implementation of recurring weekly meetings
* Identification of teams without CHG implementation
* Continuous progress monitoring

1. **Process Improvement**

* Identification of automation opportunities in datafixes
* Development of strategies to increase automation levels
* Integration of CHG into existing pipelines

1. **Regional Collaboration**

* Direct engagement with LATAM teams
* Active promotion of CHG use in pipelines
* Support throughout the implementation process
* Office hours were held to train regional teams for successful CHG integration

1. **Supervision and Leadership**

* Coordination with technical leaders
* Follow-up with ADPMs
* Verification of CHG implementation in pipelines

**Results**

* **Percentage Increase**: 3.3 percentage points
* **Relative Improvement**: 74.15%
* **Adoption**: Greater implementation of CHG in regional pipelines
* **Automation**: Increase in automated processes

**Impact**

* Greater efficiency in deployments
* Reduction of manual errors
* Improved quality of deliverables
* Standardization of processes in the region

**Lessons Learned**

1. The importance of constant and systematic follow-up
2. The value of direct engagement with teams
3. The effectiveness of collaboration between technical leaders and ADPMs
4. The need for a structured approach to automation

**Next Steps**

1. Maintain the momentum of continuous improvement
2. Expand successful practices to other regions
3. Identify new automation opportunities
4. Strengthen the culture of automation in the region
5. A QA environment was requested in SNOW to conduct proof-of-concept tests for CHG integration in pipelines, allowing for greater confidence when executing tests for CHG integration

**Identified Improvement Opportunity: Datafixes**

A significant opportunity for improvement has been identified in the datafixes area, which currently accounts for about 70% of CHGs and maintains a manual change control process. Automating these processes represents a key opportunity to significantly increase the Deployment Automation indicator for the region in 2025.

**Plan of Action for Datafixes**

1. **Analysis and Evaluation**

* Identify common patterns in datafixes
* Evaluate automation opportunities
* Establish implementation priorities

1. **Implementation**

* Develop automated solutions
* Create standardized templates
* Implement automated controls

1. **Monitoring**

* Monitor progress in automation
* Measure the impact on the overall indicator
* Adjust strategies based on results